

Утверждаю

ИП Макулькина М.В. _____ «01» апреля 2020г.

Правила утверждены Приказом № 1 от «01» апреля 2020г.

Правила действуют с «01» апреля 2020г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Вводная часть

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют общий порядок и условия оказания физкультурно-оздоровительных услуг Центром плавания - «АкваМарин», в дальнейшем Центр, а также правила поведения и безопасности при пользовании его услугами на территории спортивного комплекса, спортивно - оздоровительного комплекса, санатория, детской больницы или медико-санитарной части, в дальнейшем «Бассейн».
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения Посетителей при посещении Бассейна и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания Посетителей. К категориям Посетителей относятся граждане, прибывшие в Бассейн по абонементам, приглашениям, лица, оплатившие одноразовое посещение, лица, для которых пользование услугами осуществляется на безвозмездной основе, а также лица, участвующие в проведении массовых спортивных или культурно-зрелищных мероприятий.
- 1.3. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования и понятия не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.
- 1.4. Настоящие Правила являются едиными и обязательны к выполнению всеми Посетителями при пользовании услугами Исполнителя на территории Бассейна.
- 1.5. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.
- 1.6. Настоящие Правила, размещаются на официальных страницах Центра в социальных сетях «Одноклассники», «Instagram» и «В Контакте», сайте, и у администратора Центра.
- 1.7. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) Исполнителем в одностороннем порядке, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству. Информация о внесенных в настоящие Правила изменениях, размещается Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.
- 1.8. Приобретая абонемент, Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2. Наименования, понятия и термины, используемые в настоящих Правилах

Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Макулькина Марина Владимировна, зарегистрированный в установленном действующим законодательством порядке, ИНН 420520932846, осуществляющий эксплуатацию помещения Бассейна, деятельность которого

направлена на предоставление физкультурно-оздоровительных услуг.

Бассейн- спортивно-оздоровительный комплекс, в котором Исполнитель непосредственно оказывает услуги физкультурно-оздоровительного характера, а также сопутствующие услуги. Бассейн включает в себя: Оздоровительный бассейн, Спортивный - оздоровительный комплекс.

Корпоративный клиент (Заказчик) – юридическое лицо, заключившие с Исполнителем от своего имени и за свой счет Договор на физкультурно-оздоровительные услуги, право на получение услуг, по которому возникает у определенного Заказчиком третьего лица (третьих лиц).

Клиент (Посетитель) – физическое лицо, являющееся официальным законным представителем ребенка, заключившее с Исполнителем договор на оказание соответствующих услуг, либо в пользу которого такой договор заключен третьим лицом.

Услуги (Комплекс услуг) – под услугами, оказываемыми Исполнителем, понимается предоставление Клиенту права посещения спортивно-оздоровительного комплекса и получение соответствующей услуги (услуг) на возмездной основе в определенный календарный период и (или) в объеме оплаченного времени согласно выбранной им программы из перечня существующих программ Исполнителя.

Абонемент – документ, представляющий право пользования выбранной программой из перечня существующих программ Исполнителя, ограниченной определенным Исполнителем сроком действия и имеющей конкретное стоимостное выражение – стоимость.

Тариф (Тарифный план, ценовая политика, прайс) – утвержденные Исполнителем стоимость и объем предоставляемых услуг спортивно-оздоровительного комплекса, отражаемые им в Прейскуранте.

Договор возмездного оказания услуг – под договором понимается соглашение между Клиентом (третьим лицом (Корпоративным клиентом) в пользу Клиента) и Исполнителем, согласно которому Исполнитель за обусловленную договором плату обязуется оказать Клиенту услуги спортивно- оздоровительного комплекса, в объеме выбранного и оплаченного Абонемента.

Карточка Клиента – анкета Клиента на бумажном либо электронном носителе, содержащая: контактную информацию Клиента, необходимую для оперативной связи с ним, и подпись Клиента в подтверждение того, что он ознакомлен с Правилами комплекса и обязуется соблюдать правила поведения и безопасности при пользовании услугами Исполнителя; иную информацию о Клиенте и ребенке, в интересах которого заключен договор оказания услуг, используемой Исполнителем в целях маркетинговых исследований.

Разовое посещение – право Клиента на разовое пользование услугой (услугами) Исполнителя, в объеме оплаченного Клиентом тарифа за одновременное посещение спортивно-оздоровительного комплекса.

Групповая программа – физкультурно-оздоровительная программа определенной направленности (специализации), по которой проводятся тренировки в группах Клиентов.

Группа – группа Клиентов, тренирующихся по определенной групповой программе.

Тренировка (урок, занятие) – организационная форма физкультурно-оздоровительной программы.

Время работы Спортивно-оздоровительного комплекса– установленное Исполнителем время, в период которого Клиент (посетитель) может присутствовать на территории Бассейна.

Сеанс (Смена, Сеанс оздоровительного бассейна) – время, в течение которого Клиент может находиться в зоне плавательного бассейна. Начало Смены (Сеанса плавательного бассейна) регламентируется соответствующим расписанием.

Время тренировки – продолжительность тренировки (урока, занятия), которая составляет 45 минут, и не включает в себя время на переодевание посетителя до и после тренировки. Если иное не установлено условиями Абонемента, Клиенту предоставляется 15 минут на переодевание до начала тренировки, и 15 минут – после окончания тренировки.

Основной состав – группа детей, тренирующихся по закрепленному и согласованному расписанию, каждый из которых имеет оплаченный абонемент. Перевод детей по группам основного состава производится Администрацией Центра плавания по согласованию с клиентами, в соответствии с навыками и возрастом детей.

Резервный состав – группа детей, тренирующихся по разовым посещениям или тренировавшихся ранее в основном составе, но выбывших из основного состава (например, по болезни, при отсутствии оплаченного абонемента на новый период), дети, посещающие тренировки в счет пропусков прошлого месяца, по справке о болезни ребенка.

Индивидуальные тренировки — это тренировка ребенка с инструктором без спуска в воду клиента (родителя). При индивидуальной тренировке присутствие Клиента в зале бассейна не допускается, за исключением дней открытых тренировок.

Справка-допуск – медицинское заключение о допуске к тренировкам и об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.

Открытые тренировки – тренировки, на которые могут быть приглашены зрители в зал бассейна.

Соревнования – спортивные состязания, проводимые два раза в год между детьми, тренирующимися в Центре плавания. Участие в соревнованиях платное, добровольное.

СМС – (сокр. от англ. Short Message Service — «служба коротких сообщений») — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью мобильного телефона.

Viber и другие приложения – мобильные приложения для устройств: мобильных телефонов, планшетов, компьютеров, позволяющие совершать бесплатные звонки и передавать сообщения между пользователями с установленным приложением, а также передавать текстовые сообщения, картинки, видео и аудиосообщения.

Система лояльности UDS – система лояльности для клиентов, при использовании которой Клиенту предоставляется возможность накапливать бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения скидки при оплате услуг и товаров в Центре плавания. Монетизация бонусных баллов: 1 бонусный балл=1 рубль, но не более 30% от стоимости услуги или товара. Исполнитель оставляет за собой право установить перечень товаров, оплата которых может быть произведена бонусными баллами до 100% от стоимости таких товаров. Такой перечень товаров Исполнитель устанавливает и изменяет самостоятельно. Накопленные бонусные баллы могут быть использованы для оплаты услуг и товаров Исполнителя, не подлежат выплате в денежном эквиваленте не при каких обстоятельствах.

II. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3. Условия и порядок предоставления услуг

- 3.1 Клиент, заключая с Исполнителем договор оказания услуг, в том числе разовый договор, подтверждает, что он ознакомлен с содержанием настоящих Правил пользования спортивно – оздоровительным комплексом и несет полную ответственность за их соблюдение, а также за их нарушение.
- 3.2 Клиент, заключая с Исполнителем договор оказания услуг, в том числе разовый договор, в соответствии с ФЗ «О защите персональных данных» выражает свое согласие на обработку указанных в Договоре, Карточке Клиента и полученных дополнительно персональных данных с целью учета Договора и исполнения обязательств по нему без ограничения срока действия. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в письменном виде.

- 3.3 Услуги Клиенту предоставляются на условиях единовременной полной предварительной оплаты в рамках выбранного и оплаченного Тарифа (Тарифного плана) в порядке и соответствии с настоящими Правилами пользования спортивно-оздоровительным комплексом и условиями Договора.
- 3.4 При приобретении первого и каждого последующего Абонемента необходимо иметь и предоставить в Центр действующую справку-допуск всем участникам тренировок в воде бассейна.
- 3.5 Оплата первого Абонемента осуществляется не позднее начала первой тренировки по расписанию Клиента. Оплата каждого последующего Абонемента осуществляется не менее, чем за три календарных дня до дня последней оплаченной тренировки по расписанию. Непрерывная оплата дает право на сохранение прежнего расписания тренировок.
- 3.6 Оплата Абонемента принимается единовременно в полном объеме в безналичной форме в рублях Российской Федерации.
- 3.7 При отсутствии оплаты абонемента, в сроки, указанные в п. 3.5 настоящих Правил, ребенок не допускается до тренировок и переводится в группу резервного состава. В случае если ребенок по причине его болезни пропустил тренировку, то при обязательном наличии справки о болезни ребенка ребенок имеет возможность посетить тренировку в счет пропущенных, в течение последующего календарного месяца после согласования с Администрацией Центра, дня и времени тренировок в соответствии с основным расписанием групп, и с учетом навыков и возраста ребенка.
- 3.8 Ежемесячно, в последний день текущего месяца администратор Центра или уполномоченное на это лицо, формирует состав групп на будущий месяц с учётом уровня подготовки каждого участника тренировок, а также распределяет по группам выбывших и вновь приступивших (возобновивших) участников тренировок. Центр имеет целью поддерживать групповой состав детей близких по возрасту и навыку. При отказе Клиента от перевода ребенка в другую группу по навыку или возрасту Центр в праве отказать в продолжении тренировок.
- 3.9 Тренировки, пропущенные по причине болезни ребенка, подтвержденные справкой о болезни ребенка, могут быть использованы в течении текущего и одного последующего календарного месяца в группе соответствующего возраста и навыка ребенка. Время, предложенное для использования пропущенной тренировки, назначается администратором Центра в группе соответствующего возраста и навыка. Если заявка на посещение ранее пропущенной тренировки была подана и согласована Центром, но ребенок не посетил указанную тренировку по любой причине, в том числе по болезни ребенка (без предоставления справки) тренировка считается посещенной. В случае отсутствия, в течении текущего и одного последующего календарного месяца, заявки на выход в счет пропущенной тренировки по причине болезни ребенка, подтвержденной справкой о болезни ребенка, тренировка считается посещенной.
- 3.10 При отсутствии пропущенных тренировок возможно посещение более чем два раза в неделю. Данная возможность определяется администратором Центра при наличии места в группе соответствующего возраста и навыка, после получения заявки. Заявка подается на общих основаниях с пометкой — тренировка «вперед».
- 3.11 Запись на посещение, в счет ранее пропущенной тренировки или тренировку «вперед», производится с 16-00 до 19-00, путем подачи заявки самостоятельно на официальном сайте Центра с использованием личного кабинета. Центр оставляет за собой право принять заявку на посещение тренировки посредством смс-сообщения либо Viber.

- 3.12 Если за день перед тренировкой известно, что Клиент пропустит тренировку по расписанию, он обязан отменить свой выход самостоятельно на официальном сайте через личный кабинет до 19-00. Отменить, ранее поданную заявку, можно самостоятельно на официальном сайте в день тренировки не позднее чем за 3 (три) часа до ее начала.
- 3.13 В целях недопущения перегрузки, перенасыщения состава группы и при готовности Клиента возобновить тренировки после болезни (пропусков) по своему расписанию, при наличии оплаченного абонемента, он обязан за день перед занятием с 16-00 до 19-00 подать заявку на выход через личный кабинет на официальном сайте Центра.
- 3.14 Услуги предоставляются Клиенту при неукоснительном соблюдении им условий, изложенных в настоящих Правилах пользования спортивно-оздоровительным комплексом.
- 3.15 На услуги, предоставляемые Исполнителем, гарантийный срок не устанавливается.
- 3.16 В случае если Договор возмездного оказания услуг заключается Корпоративным клиентом в интересах Клиентов, Карточка Клиента заполняется при первом посещении им Спортивно-оздоровительного комплекса.

4. Основания и порядок отказа Клиента от услуг Исполнителя и (или) перерасчета их стоимости

- 4.1. При желании Клиента отказаться от услуг Исполнителя, предоставляемых в рамках Абонемента или произвести перерасчет их стоимости, Клиент уведомляет об этом Исполнителя. Уведомление должно быть предоставлено не менее, чем за 5 рабочих дней до последней тренировки, в письменном виде. Такое уведомление должно содержать указание на основание для расторжения договора с обязательным приложением подтверждающих документов в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, а также полные реквизиты расчетного счета (номер расчетного счета получателя, наименование получателя, ИНН получателя, БИК банка получателя и наименование Банка получателя), на который требуется произвести возврат денежных средств. Такое уведомление должно быть либо вручено администратору Центра непосредственно Клиентом, либо его представителем с надлежаще удостоверенными полномочиями, либо направлено ценным письмом с описью вложения по юридическому адресу Центра.
- 4.2. Заявление об Отказе Клиента от услуг Исполнителя или перерасчета их стоимости считается принятым Исполнителем в день его получения.
- 4.3. Исполнитель производит расчет денежной суммы, подлежащей выплате Клиенту при отказе от Абонемента или перерасчете стоимости своих услуг, по формуле: $X = Y - (Z * N)$, где:

X – денежная сумма, подлежащая возврату Клиенту;

Y – цена Абонемента;

Z – стоимость (цена) разовой тренировки согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату расчета денежной суммы, подлежащей выплате Клиенту;

N – количество использованных тренировок Клиентом по Абонементу.

Расчет денежной суммы, подлежащей выплате клиенту, ранее приобретшему Абонемент «Преодоление» производится по следующей формуле: $X = (Y/8) * (8-N)$, где:

X – денежная сумма, подлежащая возврату Клиенту;

Y – цена Абонемента;

N – количество использованных тренировок Клиентом по Абонементу.

В случае если Клиент при покупке абонемента использовал скидку в рамках системы лояльности, то У принимается равным фактически внесенной оплате в рублях РФ, без учета списанных бонусных баллов.

- 4.4. Клиент имеет право получить денежную сумму, рассчитанную Исполнителем в порядке п. 4.3. настоящих Правил, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента вручения письменного уведомления Исполнителя об отказе Клиента от его услуг или перерасчете их стоимости.
- 4.5. Возврат денежных средств Клиенту производится путем перевода Исполнителем на реквизиты, указанные Клиентом в уведомлении.
- 4.6. С момента перечисления Исполнителем денежных средств, причитающихся Клиенту при отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Клиентом надлежащим образом.

5. Основания и порядок отказа Исполнителя от предоставления услуг

- 5.1. Исполнитель отказывает Клиенту в предоставлении услуг:
 - при отсутствии оплаты Клиентом услуг Исполнителя в полном объеме;
 - при нарушении Клиентом Правил пользования Услугами спортивно-оздоровительного комплекса, если такое нарушение может привести к причинению вреда (имущественного и (или) жизни и здоровью) Клиенту, третьим лицам и (или) Исполнителю;
 - при нахождении Клиента в состоянии алкогольного и(или) наркотического опьянения;
 - при видимых повреждениях кожного покрова на теле Клиента;
 - при отсутствии справки-допуска, подтверждающей возможность посещения спортивно-оздоровительного комплекса;
 - в случае систематического некорректного поведения в отношении других участников тренировок, инструкторов и Администрации Центра.
- 5.2. Исполнитель обязан отказать Клиенту в предоставлении Услуг, если существует вероятность предоставления Клиенту Услуги, качество которой может нанести вред жизни и здоровью Клиента.
- 5.3. Исполнитель обязан отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения аварийных ситуаций на территории спортивно-оздоровительного комплекса.
- 5.4. Исполнитель отказывает Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения перерыва в подаче электроэнергии и (или) водоснабжения в спортивно-оздоровительный комплекс, в том числе, если это вызвано аварийными ситуациями.
- 5.5. Исполнитель отказывает Клиенту в предоставлении услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций) на период не свыше 30 календарных дней.
- 5.6. В случае если по истечению 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию бассейном не изменились, Клиент по своему выбору на основании письменного заявления может:
 - воспользоваться оплаченной им услугой Исполнителя в другое время, после возобновления работы спортивно-оздоровительного комплекса;
 - отказаться от услуг Исполнителя и потребовать возврата оплаченных денежных средств на условиях перерасчета согласно п. 4.4 настоящих правил.
- 5.7. Перерасчет и (или) возврат денежных средств Исполнителем Клиенту производится в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.
- 5.8. В случае невозможности оказать услуги Клиенту вследствие наступления обстоятельств

непреодолимой силы, Исполнитель не несет имущественной ответственности перед Клиентом.

5.9. Переоформление Абонеента на другое лицо(Клиента) не допускается.

6. Продление и приостановление срока действия Абонеента

- 6.1 Исполнитель вправе продлить срок действия Абонеента по письменному заявлению Клиента.
- 6.2 Абонеент является продленным после предварительной оплаты за будущий период, на основании п. 3.3, 3.5 Настоящих Правил.
- 6.3 Тренировки, не использованные Посетителем не по вине Исполнителя, считаются использованными.
- 6.4 Тренировки, от проведения которых, Клиент отказался (ребенок капризничал, плакал и т.п.), по истечению 15 (пятнадцати) минут от начала тренировки считаются использованными.
- 6.5 Клиент вправе на основании письменного заявления с указанием любых оснований или без их указания в течение календарного года, три раза осуществить приостановление срока действия Абонеента (Далее –Приостановление). Заявление о приостановлении срока действия Абонеента должно быть подано не менее, чем за 5 рабочих дней до даты начала приостановления.
- 6.6 Общий срок Приостановления в течение календарного года не может превышать 42 (сорока два) календарных дней, если иное не установлено условиями. Максимальный срок единовременного Приостановления каждого Абонеента не может быть более 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 6.7 При использовании Клиентом права на Приостановление, срок действия соответствующего Абонеента увеличивается пропорционально количеству использованных дней Приостановления.

7. Ответственность Исполнителя

- 7.1 Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Клиенту при оказании ему Услуг в спортивно-оздоровительном комплексе, в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2 Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за сохранность оставленных Клиентом личных вещей, в том числе в местах их индивидуального хранения в раздевалках.
- 7.3 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Клиенту вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (наводнения, землетрясения, пожары, аварии на транспорте, публикация нормативных актов запрещающего характера, гражданские беспорядки, мятежи, война и военные действия, забастовки персонала), при наступлении обстоятельств вызванных техническим состоянием оборудования, механизмов, строительных и отделочных материалов и частей здания, а также при несоблюдении или нарушении Клиентом правил пользования спортивно-оздоровительным комплексом, если это повлекло за собой причинения вреда Клиенту, в том числе, его жизни и здоровью.
- 7.4 Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за вред, причиненный ему в результате действия третьих лиц во время нахождения его на территории спортивно-оздоровительного комплекса.

8. Ответственность Клиента

- 8.1 Клиент несет имущественную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и третьим лицам, за свои действия и (или) бездействия во время своего нахождения на территории спортивно- оздоровительного комплекса, в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2 В случае утери или порчи ключа (номерка) от шкафа, номерка от гардероба, полученного Клиентом спортивного инвентаря, Клиент оплачивает в кассу Бассейна стоимость утерянного (испорченного) имущества по действующему Прейскуранту Исполнителя.
- 8.3 Клиент должен бережно относиться к имуществу спортивно-оздоровительного центра, и в случае если действия Клиента нанесли имущественный ущерб спортивно-оздоровительному центру, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Клиентом, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Клиента от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками спортивно-оздоровительного Центра.
- 8.4 В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.
- 8.5 В случае если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, Клиент не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу спортивно-оздоровительного Центра, Исполнитель вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Клиенту в предоставлении услуг на сумму, равную сумме ущерба.
- 8.6 Родители должны контролировать состояние здоровья своих детей перед посещением бассейна, а также учитывать рекомендацию о приеме пищи ребенком не позднее 1,5-2 часов до занятий в бассейне. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми (появление фекалий и рвотных масс в чаше бассейна), родители ребенка несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды или внеплановую обработку чаши бассейна, в размере затрат, в соответствии с Прейскурантом.
- 8.7 Клиент обязуется не привлекать инструкторский состав Центра, для получения услуг аналогичных, предоставляемых Центром плавания «АкваМарин», без согласования с руководством Центра плавания «АкваМарин».
- 8.8 В случае нарушения настоящих правил, либо не исполнения Инструкций, содержащихся в вводном Инструктаже для Клиентов, Клиент обязан выплатить Центру плавания штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

III. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

9. Общие правила при нахождении на территории Спортивно-оздоровительного комплекса

- 9.1 Спортивно-оздоровительный комплекс доступен для Клиентов ежедневно согласно расписанию тренировок. Клиенты могут пользоваться Бассейном, спортивными залами и оборудованием спортивно-оздоровительного комплекса в часы своей тренировки, согласно расписанию и в присутствии инструктора.
- 9.2 Пропуском в спортивно-оздоровительный комплекс, является документ, удостоверяющий личность, который предъявляется администратору или электронный вариант абонемента.

- 9.3 Дети прибывают в спортивно-оздоровительный Центр вместе с их законными представителями, которые несут ответственность за жизнь и здоровье ребенка.
- 9.4 Законным представителям запрещается покидать территорию спортивно-оздоровительного Центра во время тренировок инструктора с ребенком в бассейне.
- 9.5 Посетитель сдает верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.
- 9.6 В верхней одежде и уличной обуви ходить в помещениях Центра запрещено.
- 9.7 У нас принято, что Клиент сообщает сотрудникам администрации, о его желании произвести кино, видео, фотосъемку или звукозапись событий при посещении Бассейна.
- 9.8 Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Бассейна запрещено.
- 9.9 На территории Бассейна курить и употреблять спиртосодержащие напитки запрещено.
- 9.10 Посещать Бассейн в состоянии алкогольного или наркотического опьянения строго воспрещается.
- 9.11 Посещая Бассейн, желательно не оставлять личные вещи и одежду без присмотра, для их хранения необходимо использовать шкафы в раздевалках.
- 9.12 Посетителям запрещается входить в служебные и технические помещения бассейна, самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование спортивно-оздоровительного Центра.
- 9.13 За пропущенную Клиентом тренировку или прерванную Центром тренировку по вине Клиента нарушившего Правила посещения спортивно-оздоровительного центра, денежные средства не возвращаются.
- 9.14 В случае необходимости допускается введение новых пунктов Правил.

10. Правила посещения плавательных бассейнов

- 10.1 Посетители обязуются при посещении плавательного бассейна (оздоровительный бассейн) строго придерживаться настоящих Правил.
- 10.2 Занимающиеся лица, к тренировкам в плавательных бассейнах допускаются только в случае присутствия инструктора.
- 10.3 Допуск Посетителей в раздевалки, предназначенные для посещения плавательного бассейна, осуществляется за 15 минут до начала (тренировки) очередной смены, заканчивается за 5 минут до начала (тренировки) очередной смены.
- 10.4 Допуск посетителей в зону плавательных бассейнов осуществляется с момента начала (тренировки, занятия, сеанса) очередной смены и до окончания (тренировки, занятия, сеанса) очередной смены.
- 10.5 Допуск родителей в детские раздевалки разрешается только для сопровождения детей младше 7 лет, тренирующихся в группах по обучению плаванию. Допуск родителей в детские раздевалки разрешается только для сопровождения детей-инвалидов, тренирующихся в группах по абонементу «Преодоление» вне зависимости от возраста ребенка.
- 10.6 Распределение зон бассейна между посетителями осуществляется на усмотрение администрации Бассейна в зависимости от расписания групповых тренировок, направленности групповых тренировок, а также в целях проведения индивидуальных тренировок, с учетом навыков по плаванию посетителей.
- 10.7 В плавательных бассейнах запрещено прыгать в воду с бортиков и тумб (за исключением специальных тренировок), бегать, нырять вниз головой, погружаться в воду на задержанном дыхании без разрешения инструктора.
- 10.8 Рекомендуется посещение тренировок, соответствующих уровню подготовленности

Посетителя. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых тренировок в плавательных бассейнах.

- 10.9 Во время проведения групповых тренировок в плавательных бассейнах зона для плавания может быть ограничена.
- 10.10 Вход в воду и выход после тренировок осуществляется по команде инструктора. После подачи сигнала об окончании тренировки посетителю необходимо двигаться к лестнице на выход.
- 10.11 О преждевременном уходе с тренировки посетитель обязан поставить в известность администратора, сообщить причину ухода.
- 10.12 При первом посещении бассейна Клиент должен в обязательном порядке пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде и расписаться соответствующем журнале.
- 10.13 Тренировки в плавательных бассейнах могут быть ограничены для проведения профилактических и иных работ.
- 10.14 Клиент обязуется заблаговременно уведомлять Центр, о факте отсутствия ребенка на тренировке. При отсутствии по уважительной причине обязательно последующее предоставление документа, подтверждающего причину отсутствия в течении семи календарных дней с момента выдачи такого документа. Предоставляемая справка (в оригинале) должна быть заверена печатью врача и лечебного учреждения.

11. Требования к личной гигиене Клиентов

- 11.1 Справку-допуск детям выдает врач-педиатр. Детям (включительно до 12 лет) в обязательном порядке требуется приложить результат паразитологического обследования на энтеробиоз. (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 №4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03»). Справку-допуск лицам старше восемнадцати лет выдает терапевт или врач-дерматолог. Срок действия справки-допуска для детей три месяца, для лиц старше восемнадцати лет шесть месяцев с момента ее выдачи. При разовых посещениях – паразитологическое обследование проводится перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев. Результаты анализов должны быть указаны на справке, при отсутствии данной записи на справке необходимо предоставить бланки с результатами обследования. Если нет указаний результатов анализов на справке и нет подлинников анализов Клиенты и их дети не допускаются к тренировкам. При просроченной, справке (анализах) посетители к тренировке не допускаются. Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администрация Бассейна и Клиент.
- 11.2 Посещение плавательных бассейнов лицами с любыми кожными заболеваниями крайне нежелательно, но возможно с разрешения врача, при наличии соответствующего заключения. Клиенты обязуются самостоятельно и всеми доступными им средствами, проводить систематическую профилактику заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду и воздух плавательных бассейнов.
- 11.3 Клиенты обязаны обеспечить детей до трех лет соответствующей тренировочной экипировкой: специальное белье для плавания и подгузники при посещении плавательных бассейнов для детей, не умеющих пользоваться туалетом. Клиенты обязуются иметь мыло, мочалку, полотенце, пеленку (для грудничков) и ватные палочки, сменную резиновую обувь, обеспечивающую надежное закрепление на ногах, в том числе детям, умеющим ходить, купальный костюм (плавки), шапочку для детей старше 2-х лет и родителей, участвующих в тренировке.
- 11.4 Клиенты должны контролировать состояние здоровья своих детей и соблюдать санитарно-

гигиенические требования: сопроводить ребенка в туалет перед тренировкой, помыть в душе с мылом и мочалкой.

- 11.5 Перед тренировкой в плавательном бассейне, Клиент, сопровождающий ребенка, и спускающийся с ним в воду, обязуется вымыться с мылом и губкой в душевых при раздевалках. После окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.
- 11.6 При выходе из зоны плавательного бассейна и обратный проход в зону плавательного бассейна, принятие душа является обязательным. Использование в душевых стеклянных предметов и бритв, а также пользование кремами и мазями на территории Бассейна категорически запрещено.
- 11.7 После окончания тренировки Посетитель в течение не более 3-5 минут обеспечивает прием душа, как себя, так и ребенка, вытирает полотенцем себя и ребенка и только после этого проходит в раздевалку.
- 11.8 В специально отведенные заранее оговоренные дни открытых тренировок за 5 мин до начала тренировки зрители проходят в зал бассейна в новых, двойных бахилах без уличной обуви под ней, садятся на лавочку, не перемещаются по залу бассейна, не трогают воду в чаше бассейна и инвентарь, не разговаривают с тренирующимися и инструктором. Зрителей на одного ребёнка не более 2-х человек. Зрители могут использовать фото и видеоаппаратуру для регистрации процесса тренировки. Центр плавания не несет ответственности по фактам фото-видео- съемки зрителями и их дальнейшего распространения.

12. Правила посещения групповых и индивидуальных программ

- 12.1 Тренировки проводятся по расписанию, которое формируется и изменяется администрацией Бассейна. Замена инструктора, заявленного в расписании, происходит на усмотрение Исполнителя без предварительного предупреждения Клиентов.
- 12.2 Для новых Клиентов, после оплаты стоимости услуг, включенных в Абонемент, и перед началом тренировки в целях безопасности Клиента он должен получить консультацию инструктора или администратора и пройти вводные экскурсии во всех зонах.
- 12.3 Клиентам рекомендуется посещать программы, соответствующие уровню подготовленности и рекомендациям Исполнителя. Описание программ (с указанием требуемого уровня подготовки) Клиенты могут получить у администратора.
- 12.4 Не разрешается нырять и спускаться в воду без соответствующей команды инструктора.
- 12.5 Групповые (индивидуальные) тренировки, пропущенные не по вине Исполнителя, не возмещаются.
- 12.6 Некоторые групповые тренировки проводятся по предварительной записи. Следите за информацией в присылаемых рассылках, на официальных страницах Центра и в личном кабинете.
- 12.7 При групповых тренировках в бассейне, Клиенты должны соблюдать вежливое обращение по отношению ко всем тренирующимся.
- 12.8 Исполнитель рекомендует всем Клиентам заранее проходить медицинское обследование и продлевать справку-допуск до истечения срока ее действия во избежание конфликтных ситуаций.
- 12.9 В случае опоздания Клиента на запланированную тренировку, продолжительность тренировки сокращается на время опоздания.
- 12.10 Клиентам необходимо информировать персонал Бассейна об отмене или переносе индивидуальных тренировок. Отмена или перенос индивидуальной тренировки (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее, чем за 15 часов до ее начала. При

пропуске индивидуальных тренировок более, чем семь календарных дней, Центр плавания оставляет за собой право изменить расписание посещения тренировок.

- 12.11 Сотрудники Центра плавания несут ответственность за детей только во время непосредственных тренировок в бассейне. При нахождении ребенка на территории Центра плавания, но не на тренировке, ответственность за него несет Клиент (сопровождающий ребенка взрослый).